pressemeldung.com
Ihre Pressemitteilungen online

PRESSEMITTEILUNG
Thursday, 13 November 2025 - 15:13

Neue Service-Plattform unterstützt pflegende Angehörige bei der Versorgung über die Pflegekasse

Ort:	Ort Mainz, Deutschland
Veröffentlicht von:	s.lenz@wbco.de

In Deutschland sind 5,7 Mio. Menschen pflegebedürftig, meist zuhause. Pflegeflieger erleichtert den Zugang zu kostenlosen Pflegehilfsmitteln (42?€/Monat) und übernimmt Antrag, Lieferung und Abrechnung – einfach, flexibel und ohne Bürokratie.

In Deutschland sind aktuell rund **5,7 Millionen Menschenpflegebedürftig, Tendenz stark ansteigend.** Über **80 Prozent** von ihnen leben zuhause und werden dort versorgt.

In drei von vier Fällen übernehmen Angehörige – Partner, Kinder, Enkel, Freundinnen oder Nachbarn – die Pflege. Dabei sind nicht die Caritas oder Arbeiterwohlfahrt, sondern Ehepartner, Töchter, Enkelkinder oder gute Freunde in Wahrheit der größte Pflegedienst in Deutschland. Denn diese Pflege findet im Alltag statt – zwischen Küche, Pflegebett, Beruf und Familie. Viele pflegende Angehörige geraten dabei an ihre emotionalen, zeitlichen und körperlichen Grenzen. Gleichzeitig bleiben Leistungen, auf die sie **gesetzlichen Anspruch**

haben, oft **ungenutzt**: nicht, weil sie nicht benötigt werden, sondern weil **die Wege dorthin unklar, bürokratisch oder schlicht nicht zu schaffen sind.**

Ein Beispiel sind **Pflegehilfsmittel zum Verbrauch**, die pflegebedürftigen Menschen ab Pflegegrad 1 zustehen – und die **bis zu 42 Euro monatlich, vollständig von der Pflegekasse übernommen werden**. Dazu gehören u.a. Einmalhandschuhe, Bettschutzeinlagen, Desinfektionsmittel und andere Produkte, die in der häuslichen Pflege **täglich** benötigt werden.

Spürbare finanzielle Entlastung: Die regelmäßige Kostenübernahme summiert sich im Alltag schnell auf **über 500 Euro pro Jahr**. Für Familien, die ohnehin Zeit, Energie und emotionale Stabilität aufbringen, soll Pflege **nicht zusätzlich zur finanziellen Belastung werden** – hier entlastet die Kassenleistung unmittelbar und planbar.

Pflegeflieger macht Unterstützung zugänglich – einfach, direkt und ohne Papierkram

Genau an dieser Stelle setzt die Service-Plattform **Pflegeflieger** an. Das Unternehmen übernimmt **die komplette Antragstellung**, klärt Rückfragen mit der Pflegekasse, liefert die Pflegehilfsmittel monatlich nach Hause und rechnet **direkt mit der Pflegekasse** ab. Pflegende Angehörige müssen **keine Formulare ausfüllen**, keine Nachweise sammeln und keine Korrespondenz führen. Die Bestellung kann telefonisch, online unter **www.pflegeflieger.de** oder per **WhatsApp** erfolgen – **in wenigen Minuten**.

„**Pflege ist kein Verwaltungsakt – sie ist Verantwortung, Beziehung und Nähe**. Menschen, die pflegen, verdienen Entlastung, nicht Papierkram“, sagt **Dominik Georg**, Mitgründer von Pflegeflieger.

Was Pflegeflieger konkret anders macht

Während viele Anbieter mit vorgefertigten Standardpaketen arbeiten, setzt Pflegeflieger auf **bedarfsgerechte Versorgung**. Die Zusammenstellung erfolgt **individuell** und kann jederzeit angepasst, pausiert oder erweitert werden – **ohne Mindestlaufzeiten** oder Druck. **Kommunikation bleibt persönlich**. Wer anruft, erreicht Menschen – **keine Bots, keine Warteschleifen.**

„**Wir wollen nicht, dass Pflegehilfsmittel etwas sind, um das man kämpfen muss.** Sie sollen einfach da sein – weil sie im Alltag gebraucht werden“, sagt **Alexander Goll**, Geschäftsführer von **Pflegeflieger**.

Der Zugang ist der entscheidende Unterschied: Viele Familien wissen nicht, dass ihnen diese Leistung zusteht – oder scheuen Formulare und Fristen. Pflegeflieger **erklärt nicht nur, sondern übernimmt:** vom Erstanruf bis zur laufenden Versorgung.

Unterstützung, die für alle funktioniert – auch ohne Online-Zugang

Unterstützung darf nicht davon abhängen, ob jemand Apps nutzt oder regelmäßig online ist. Viele pflegende Angehörige bevorzugen den persönlichen Austausch – **am Telefon, per Post oder im direkten Gespräch.** Deshalb lässt sich der gesamte Prozess bei Pflegeflieger auch **ohne Smartphone, E-Mail oder Online-Formulare** abwickeln. Ein **Telefonanruf genügt**, um den Antrag zu stellen, die Versorgung einzurichten und Anpassungen vorzunehmen. Wer möchte, kann selbstverständlich auch **schriftlich oder**

per Fax kommunizieren.

„**Wir richten uns nach den Menschen – nicht umgekehrt.** Pflege passiert im Alltag, nicht in Portalen. Deshalb muss Versorgung so funktionieren, wie Menschen kommunizieren: direkt, nah und unkompliziert“, so **Alexander Goll.**

Haltung & Anspruch

Pflegeflieger steht für drei einfache Versprechen an die pflegenden Angehörigen und an die Pflegebedürftigen:

1. **Zugang ohne Hürden**: Anspruch erklären, **Antrag übernehmen**, Versorgung starten.

2. **Entlastung im Alltag: Flexible Pakete** statt Pauschalbox – angepasst an den tatsächlichen Bedarf.

3. **Erreichbarkeit von Mensch zu Mensch: Telefon, WhatsApp, Post oder Fax** – ohne Warteschleifen, ohne Bots.

„Viele Familien denken, sie müssten das alles alleine stemmen – oder hätten keinen Anspruch. **Wir machen den Teil leichter, der nie kompliziert sein darf**“, sagt **Dominik Georg von Pflegeflieger.**

Über Pflegeflieger

Hinter Pflegeflieger steht ein Team mit langjähriger Erfahrung im Gesundheitswesen. Medizinische Praxis, Versorgungsrealität und Produktkenntnis sind für das Team **gelebte Erfahrung**, keine Theorie.

Pflegeflieger ist eine Marke der **G&B Operations GmbH** mit Sitz in **Wiesbaden / Mainz (Rhein-Main)**. Das Unternehmen unterstützt pflegebedürftige Menschen und ihre

Angehörigen bei der Inanspruchnahme von Pflegehilfsmitteln nach **§ 40 SGB XI – einfach, flexibel und ohne bürokratische Hürden**. Die Abwicklung erfolgt direkt mit der Pflegekasse; die Versorgung kann telefonisch, online oder schriftlich angestoßen und jederzeit angepasst werden.

Web: pflegeflieger.de

E-Mail: fragen@pflegeflieger.de

Telefon: +49 611 945 84 677

⚠ **Sperrfrist:**
Sperrfrist
Thursday, 13 November 2025 - 15:14

Pressekontakt

Pressekontakt

WBCO GmbH

Krögerstraße 2

60313 Frankfurt am Main

Telefon 069 13388030

Schlagwörter:

Schlagwörter
Pflege
Angehörigenpflege
Pflegeleistungen

© 2026 pressemeldung.com
Alle Rechte vorbehalten

Original-Artikel:
https://pressemeldung.com/index.php/pressemeldung/2025/11/neue-service-plattform-unterstutzt-pflegende-angehorige-bei-versorgung-uber

Besuchen Sie **pressemeldung.com** für weitere Pressemitteilungen